



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO Menno ter Braak (BSO)

Koningin Wilhelminastraat 44

7151 CP Eibergen

Registratienummer 247237164

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Berkelland
Datum inspectie:	19-07-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-08-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Personeel en groepen .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	9
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Algemene informatie**

BSO Menno ter Braak is gehuisvest in de Menno ter Braakschool te Eibergen en maakt deel uit van Kinderopvang Berkelland B.V. De houder exploiteert meerdere locaties in de regio.

BSO Menno ter Braak is in het landelijk register opgenomen met 30 kindplaatsen. De BSO biedt voorschoolse opvang op maandag tot en met vrijdag van 7.00-8.30 uur. Daarnaast wordt er naschoolse opvang geboden op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00-18.00 uur en op woensdag en vrijdag van 12.00-18.00 uur. Tijdens vakanties (en studiedagen) is de BSO geopend op maandag tot en met vrijdag van 7.00- 18.00 uur. Er wordt in vakanties ook opvang geboden aan de kinderen van de BSO-locatie in Rekken. De locatiemanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 2021: geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden in verband met de maatregelen rondom de coronapandemie.
- 5 mei 2022 een jaarlijks onderzoek plaats gevonden. Tijdens dit onderzoek wordt aan bijna alle getoetste voorwaarden voldaan. Er zijn overtredingen binnen het domein: Personeel en groepen, inzet pedagogisch beleidsmedewerkers.
- 16 januari 2023: jaarlijks onderzoek: Er zijn overtredingen geconstateerd aangaande: Personeel en groepen (Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers), Veiligheid en gezondheid (Beleid veiligheid en gezondheid en Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling).
- 11 april 2023: Nader onderzoek: Er zijn overtredingen geconstateerd aangaande: Personeel en groepen (Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers) en Veiligheid en gezondheid (Beleidsplan veiligheid en gezondheid).

### **Voortgang**

Op 16 mei heeft de gemeente Berkelland een aanwijzing verzonden naar aanleiding van de overtredingen in het nader onderzoek van 11-04-2023. De overtredingen die nogmaals onderzocht zijn betreffen de domeinen 'personeel en groepen' en 'veiligheid en gezondheid'.

**Conclusies en bevindingen**

De locatieverantwoordelijke heeft de tekortkomingen uit vorig onderzoek hersteld.  
De tekortkomingen zijn bij deze hersteld.

In het rapport geeft de toezichthouder nadere toelichting.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

De tekortkomingen uit de aanwijzing van de gemeente zijn hersteld.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De locatieverantwoordelijke heeft het coachplan aan de toezichthouder gestuurd.

### **Inzichtelijkheid**

In de inleiding van dit document staat het volgende aangaande de inzichtelijkheid voor beroepskrachten en ouders;

*"Het coaching plan wordt elk jaar (december/januari) verstrekt aan de medewerkers. Deze wordt via de mail verstrekt en er ligt ook een fysieke uitvoering bij de administratie."*

### **Urenberekening**

In het coachplan is de urenberekening per locatie schriftelijk vastgelegd.

In de tabel staat het aantal uren coaching per kindercentra in een tabel beschreven. BSO de Menno is uitgelicht uit de tabel. Voor deze locatie geldt het volgende:

<b>Aantal uur</b>	<b>Aantal uur</b>	<b>Aantal FTE*</b>	<b>Totaal</b>
Bso de Menno	50	1,6 fte	66

*"Deze brief zit in de wenmap die ouders uitgereikt krijgen tijdens de start van de opvang. In januari sturen we ouders een mail met de nieuwe berekening van het nieuwe jaar zodat ze op de hoogte zijn."*

De locatieverantwoordelijke heeft nu concreet beschreven hoe het coachplan inzichtelijk is, en inzichtelijk blijft.

### **Conclusie**

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Coaching plan Kindercentrum Oqido
- Mailcontact locatieverantwoordelijke

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De locatieverantwoordelijke heeft een herziene versie van het beleid veiligheid en gezondheid gemaald aan de toezichthouder (d.d. 17-07-2023).

### **Borging en handelen conform beleidsplan**

Het volgende citaat komt uit voorgaand nader onderzoek:

*"Verdwalen:*

- *Het buitenspeelplein is een 'open' plein omdat er verbinding is met het naastgelegen verzorgingshuis.*
- *Op het buitenspeelplein staan de medewerkers strategisch opgesteld. Er is altijd zicht op alle kanten waar de kinderen het plein kunnen verlaten.*
- *Kinderen wordt geleerd welke regels er zijn tijdens het buiten spelen en waar de speelgrens ligt.*

*Tijdens het jaarlijks onderzoek van 16-01-2023 is het schoolplein aan verbouwing onderhevig. Tijdens de inspectie behorend bij dit nader onderzoek zijn de aanpassingen klaar. Het beleid veiligheid en gezondheid dient hierop aangepast te worden. Er zijn nieuwe gedragsafspraken gemaakt tussen de beroepskrachten en de kinderen. De houder heeft hieraan gewerkt in samenwerking met het team.*

*De beroepskrachten zeggen: "Met de kinderen is afgesproken dat ze niet verder dan de oranje tegels mogen. Deze afspraken gelden ook tijdens de schooltijden met de leerkrachten. Zo houden we gemakkelijk overzicht." Deze gedragsafpraak is van belang omdat het een open terrein betreft. Het beleid veiligheid en gezondheid is hiermee onvolledig bevonden. De praktijk is wél voldoende. De toezichthouder heeft in de praktijk gezien hoe deze gedragsregel in zijn werk gaat. Deze gedragsregel draagt eraan bij dat de risico tot het minimum beperkt zijn. De opname in het beleidsplan zorgt ervoor dat de risico's ook tot een minimum beperkt blijven."*

### **Herbeoordeling:**

In de herziene versie van het beleid veiligheid en gezondheid staat het volgende:

*"Verdwalen*

- *Het buitenspeelplein is een 'open' plein omdat er verbinding is met het naastgelegen verzorgingshuis.*
- *Op het buitenspeelplein staan de medewerkers strategisch opgesteld. Er is altijd zicht op alle kanten waar de kinderen het plein kunnen verlaten.*
- *Kinderen wordt geleerd welke regels er zijn tijdens het buiten spelen en waar de speelgrens ligt. Kinderen mogen niet verder komen dan de oranje tegels. Dit is ook een schoolregel waardoor er duidelijkheid voor kinderen is. Kinderen van een andere school die de bso bezoeken wordt vanaf begin deze regel uitgelegd en aangeleerd.*
- *Wanneer de kinderen na het buitenspelen naar binnen gaan, wordt het plein door de pedagogisch medewerker gecontroleerd of alle kinderen binnen zijn."*

#### Beoordeling:

Het beleid veiligheid en gezondheid bevat een voldoende concrete beschrijving dat ervoor zorgt dat de maatregelen geborgd zijn in het beleid veiligheid en gezondheid.

#### **Continu proces**

Het volgende citaat komt uit voorgaand nader onderzoek:

##### **"Continu proces**

*Uit interview met de beroepskrachten blijkt dat er elke teamvergadering onderwerpen doorgesproken worden uit het beleid veiligheid en gezondheid. Beroepskrachten dat bestaande afspraken geëvalueerd worden, en zo nodig nieuwe afspraken in het plan worden opgenomen. Dit is niet terug te lezen in het beleidsplan. Er wordt onvoldoende aandacht besteed aan de wijze waarop het beleid veiligheid en gezondheid een cyclus is van implementatie, evaluatie, en indien nodig actualisatie."*

#### Herbeoordeling

In de herziene versie van het beleid veiligheid en gezondheid staat het volgende:

*"We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Tijdens elke teamvergadering wordt er een item besproken uit het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Er wordt besproken of het item nog steeds actueel is, of iedereen er op de juiste wijze mee omgaat en of er iets gewijzigd dient te worden. Als hieruit blijkt dat het plan en de praktijk niet overeenkomen wordt het plan bijgesteld. Een keer per jaar (mei/juni) is er een extra vergadering die gaat over het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Samen met de pedagogisch medewerkers van de groep bespreken we het plan en bekijken we of het plan en de praktijk nog goed overeenkomen. Zo nodig wordt het plan bijgesteld. Dit continue proces van opstellen, uitvoeren, evalueren en actualiseren leidt uiteindelijk tot de bewustwording van alle medewerkers voor een veilige omgeving. Bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, wordt direct gecontroleerd of afspraken uit de werkwijze al dan niet moet worden aangescherpt."*

#### Beoordeling:

Het beleid veiligheid en gezondheid bevat momenteel een voldoende concrete beschrijving dat ervoor zorgt dat het continu proces beschreven is in het beleid veiligheid en gezondheid.

#### **Inzichtelijkheid beleid**

Het volgende citaat komt uit voorgaand nader onderzoek:

*"Het beleid veiligheid en gezondheid is inzichtelijk in de BSO-ruimte voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. Echter wordt dit niet beschreven in het beleidsplan zelf. Het beleid dient deze omschrijving ook te bevatten."*

#### Herbeoordeling

In de herziene versie van het beleid veiligheid en gezondheid staat het volgende:

*"Ouders stellen we op de hoogte door een item in de nieuwsbrief met de mededeling dat het veiligheid- en gezondheidsbeleid up to date is en deze inzichtelijk is via de pedagogisch medewerker van de groep. Pedagogisch medewerkers, vrijwilligers en stagiaires krijgen het nieuwe veiligheid- en gezondheidsbeleid via de mail toegestuurd. Ze dienen deze zorgvuldig door te nemen en te bespreken met collega's. Bij vragen kunnen ze zich melden."*

**Beoordeling:**

Het beleid veiligheid en gezondheid bevat een voldoende concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

**Conclusie**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheid- en gezondheidsbeleid buitenschoolse opvang Oqido, versie juni 2023)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Menno ter Braak  
Aantal kindplaatsen : 30

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderopvang Berkelland B.V.  
Adres houder : Lariksweg 27  
Postcode en plaats : 7151 XV Eibergen  
KvK nummer : 61242802  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : T. Sloetjes

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Berkelland  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 7270 HA BORCULO

## **Planning**

Datum inspectie	: 19-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 01-08-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-08-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-08-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 04-08-2023