



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Oqido Den Borgweg Blue Monkey (BSO)

Den Borgweg 2

7157 BR Rekken

Registratienummer 131812336

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Berkelland
Datum inspectie:	20-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 20 november 2017 is BSO Oqido Den Borgweg Blue Monkey van Kinderopvang Berkelland B.V. in opdracht van de gemeente Berkelland bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

Beschouwing

BSO Oqido Den Borgweg Blue Monkey is onderdeel van Kinderopvang Berkelland B.V. De BSO is gevestigd in een schoolgebouw. De BSO betreft 1 groep. De opvanglocatie staat geregistreerd met 20 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP).

De inspectie is op een prettige manier verlopen.

Inspectiegeschiedenis

- 30-07-2015: jaarlijks onderzoek, er is een tekortkoming geconstateerd.
- 27-09-2016: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de onderzochte voorwaarden

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid:
- ontwikkeling van persoonlijke competentie:
- ontwikkeling van sociale competentie:
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogische praktijk

Observatie heeft plaatsgevonden op maandagmiddag 20 november 2017. Praktijksituatie tijdens de observatie: er zijn 8 kinderen aanwezig en één beroepskracht. De kinderen zijn in groepjes aan tafel en op de grond aan het spelen. Er wordt gepuzzeld en met Lego gespeeld.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is geobserveerd in de praktijk*):

Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskracht communiceert met de kinderen.

Tijdens het spelen loopt de beroepskracht rond en heeft gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang van het gesprek. Zij vraagt of kinderen hulp nodig hebben en geeft complimentjes als een puzzel gemaakt is.

De beroepskracht heeft een vertrouwde relatie met de kinderen.

De beroepskracht heeft aandacht voor zowel het individuele kind als het groepsgebeuren. Ze gaat op een ongedwongen manier om met ieder kind. De kinderen schakelen de beroepskracht in als ze hulp of steun nodig hebben. Wanneer puzzelstukjes ontbreken helpt de beroepskracht met het zoeken van de ontbrekende puzzelstukjes.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De kinderen zijn betrokken bij hun spel en zoeken elkaar op. De kinderen hebben allemaal een speel- en of leeftijdsgenootje.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, de beroepskracht is voor de kinderen beschikbaar als hulp en controlepunt voor wat mag en kan.

De kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en verantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten; de kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing. Een kind wat nog maar kort op de BSO zit, wordt gevraagd als deze naar het toilet is geweest: " Heb je doorgetrokken en je handen gewassen? Zullen we samen even kijken?"

Autonomie

Een kind wordt gevraagd om zijn handen uit zijn broek te halen en daarmee herinnert aan een afspraak die met hem is gemaakt.

Bij nieuwe kinderen op de BSO worden afspraken besproken zodat deze bekend zijn en vervolgens zelfstandig uitgevoerd kunnen worden.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties

De beroepskracht is behulpzaam en heeft aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar. Dit doet zij door aandacht en zorg te bieden aan kinderen en door behulpzaam te zijn. Conflictjes worden besproken met de kinderen en de beroepskracht zorgt ervoor dat alle kinderen die daar een rol in hebben bij worden betrokken.

De beroepskracht geeft de kinderen complimenten. De kinderen worden uitgedaagd om zelf mee te denken over het programma voor de middag.

De beroepskracht zet zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. In de groepsruimte is zichtbaar dat in de voorgaande periode is gewerkt met het thema "Herfst".

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

Regels en afspraken;

Een kind wordt gevraagd om geen bouwwerkjes om te gooien. De beroepskracht bespreekt dit met het kind en zegt onder meer: "Dat is toch niet leuk. Zou jij toch ook niet leuk vinden als dat met jouw bouwwerk zou gebeuren."

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn:

Kinderen worden aangesproken op hun verantwoordelijkheid om de ruimte waar ze hebben gespeeld op te ruimen.

Conclusie

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de houder voldoende zorgdraagt voor:

- Het waarborgen van de emotionele veiligheid;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen;
- dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen;
- de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein personeel en groepen.

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskracht en stagiaire die op 20 november aanwezig zijn, zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) die voldoet aan de voorwaarden. Deze zijn op locatie ingezien door de toezichthouder.

Passende beroepskwalificatie

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de op 20 november aanwezige beroepskracht in het bezit is van een beroepskwalificatie conform CAO. Deze zijn op locatie ingezien door de toezichthouder.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in een basisgroep. De groep bestaat tijdens het onderzoek uit 8 kinderen. De opvang in groepen voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio is geborgd. Op de dag van het onaangekondigde bezoek zijn er in totaal 8 kinderen aanwezig met één beroepskracht.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag
- BBL-contracten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Oqido Den Borgweg Blue Monkey
Website : <http://www.oqido.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Berkelland B.V.
Adres houder : Lariksweg 27
Postcode en plaats : 7151 XV Eibergen
KvK nummer : 61242802
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. S. Baks

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Berkelland
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7270 HA BORCULO

Planning

Datum inspectie : 20-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 21-11-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 15-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.