



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO 't Zunneke (BSO)

Wolinkweg 12

7273 SL Haarlo

Registratienummer 293569319

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Berkelland
Datum inspectie:	07-08-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-09-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang 't Zunneke (BSO) is onderdeel van Kinderopvang Berkelland B.V. Deze organisatie heeft meerdere locaties in de regio en gebruikt in praktijk veelal de naam Oqido. De BSO is gehuisvest in het Kulturhus 't Stieltjen, Wolinkweg 12 te Haarlo. De opvang is kleinschalig en vindt plaats in een combigroep. De kinderen van de buitenschoolse opvang zijn samengevoegd met kinderen van de dagopvang (0-13 jaar). De groepsgrootte is maximaal 16 kinderen. Op deze locatie staat ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder geregistreerd.

Inspectiegeschiedenis

14 maart 2022: Incidenteel onderzoek. Houderwijziging, advies tot houderwijziging in het LRK;
29-09-2022: jaarlijks onderzoek; overtredingen aangaande omschrijvingen in het pedagogisch beleidsplan, en personeel en groepen (ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker).
23-05-2023; nader onderzoek, tekortkomingen aangaande beschrijvingen in het pedagogisch beleidsplan en urenoverzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Conclusie en bevindingen

Op 05-06-2023 heeft de gemeente een aanwijzing aan de houder verstuurd.

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan. De tekortkomingen uit vorig onderzoek en de aanwijzing zijn hiermee hersteld.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De locatieverantwoordelijke heeft het 'Pedagogisch Beleidsplan locatie Haarlo 't Zunneke maart 2023' verstuurd op 09-05-2023.

Wennen

Citaat uit beoordeling toezichthouder vorig rapport:

"Er wordt beschreven dat er 2 wennmomenten worden ingepland. Daarnaast wordt voornamelijk de administratie kant van de nieuwe aanmelding belicht. Er wordt onvoldoende ingegaan op hoe de net genoemde 2 wennmomenten in zijn werk gaan, hoe de extra aandacht eruitziet bij het wenkindje, en hoe de beroepskrachten in praktische zin bijdragen aan het socialisatieproces van een nieuw kindje in een nieuwe groep."

Herbeoordeling

De locatieverantwoordelijke heeft wijzigingen aangebracht in de beschrijving van het wenproces op de groep. Het volgende is hierover opgenomen in hoofdstuk 3 van het pedagogisch beleidsplan:

"3.9 Wennen/afscheid nemen

De kinderen komen wennen op de BSO groep zodat de kinderen en hun ouders kennis kunnen maken, met de nieuwe omgeving en de pedagogisch medewerkers. Het wennen op de groep is een belangrijk onderdeel in het opbouwen van een emotioneel en veilig gevoel voor de kinderen. Tevens ook voor de kennismaking en de afstemming tussen ouders, pedagogisch medewerker en het kind. Daarom besteden we hier ruim de tijd en aandacht aan. We willen dat een kind zich zo snel mogelijk op zijn of haar gemak voelt en het leuk vindt om bij ons te zijn. Tijdens de wendagen is er daarom extra veel aandacht voor nieuwe kinderen, bijvoorbeeld door vaker in hun nabijheid te zijn en meer begeleiding en ondersteuning te geven bij het spelen. Wennmomenten Om ervoor te zorgen dat je kind rustig kan wennen, zijn er 2 wen momenten. Het eerste wennmoment is een moment van ongeveer 2 uur. In deze tijd kan je kind met pedagogisch medewerkers en met de andere kinderen van de groep kennis maken. Er is tijd voor een spel, het maken van een tekening of om mee te doen met een activiteit. Tijdens het tweede wennmoment is je kind ook van harte welkom voor een periode van ongeveer 2 uur. Zo leren we hem haar goed kennen voordat hij/zij gaat starten bij Oqido. Voorafgaand aan of tijdens het eerste wennmoment hebben de ouders en de mentor van het kind een wengesprek. Samen nemen zij de bijzonderheden door qua voeding, ontwikkeling en eventuele allergieën bijvoorbeeld."

De locatieverantwoordelijke heeft een voldoende concrete beschrijving gegeven van de praktische uitvoering van het wenproces op de groep.

Verlaten basisgroep

Citaat uit beoordeling toezichthouder vorig rapport:

"Er wordt geen beschrijving gegeven van de aard en organisatie aangaande het verlaten van de basisgroep in pedagogisch beleidsplan."

De locatieverantwoordelijke heeft het pedagogisch beleidsplan herzien en aan de toezichthouder verzonden.

Herbeoordeling

Het volgende stukje is overgenomen uit het pedagogisch beleidsplan van de organisatie

"Binnenruimte

Bij binnenkomst komt u in de centrale hal. Deze centrale hal wordt soms gebruikt voor gezamenlijke activiteiten, zoals gezamenlijk de maaltijd eten. Links in de hal bevindt zich de ingang naar de Zunne, waar zich ook de kapstokjes bevinden voor de jassen van de kinderen. Dan gaat u door een deur, die kleine kinderen niet kunnen openen, doordat het handvat op ruime hoogte zit. U komt dan terecht in de Zunne, deze ruimte is ingericht voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Tevens vindt u hier de entresol, waarover later meer. Deze ruimte sluit aan op de Endskamer die voor meerdere doeleinden kan worden ingericht en komt ook weer uit op de centrale hal. De ruimtes zijn met voldoende en verantwoord spel- en ontwikkelingsmateriaal ingericht, dat bij de leeftijd van de kinderen past. Voor 't Zunneke geldt hierbij, dat de ruimte is ingedeeld in verschillende hoeken, oftewel een eigen thema. Zo heb je de bouwhoek, de voorleeshoek, de huishoek, etc. Bij 't Zunneke kunnen de kinderen ook spelen in de centrale hal, mits er voldoende begeleiding is. De kinderen kunnen al naar gelang hun ontwikkeling en belangstelling gebruik maken van de verschillende ruimtes en mogelijkheden die het gebouw te bieden heeft. Kindcentrum 't Zunneke bevindt zich in het multifunctionele Kulturhus 't Stieltjen. In dit gebouw bevindt zich ook een gymzaal. Hier maken we ook regelmatig gebruik van voor het aanbieden van sport- en spelactiviteiten. Waaronder spelen met ballen, hoepel en matten. In de centrale hal bevinden zich ook de toiletten voor de grotere kinderen.

Entresol

't Zunneke beschikt over een prachtige onder architectuur gerealiseerde entresol. Deze bevindt zich in de groepsruimte en is bereikbaar middels een trap. De trap is voorzien van een traphekje welke altijd gesloten is. De entresol is bestemd voor de kinderen vanaf groep 3/BSO kinderen. Op de entresol vind je een heerlijke 'chill-bank', een huiswerkhoek, een spelletjeskast. De leidsters kunnen er ook heerlijk de kinderen voorlezen maar nemen dan bijvoorbeeld de kinderen samen mee naar boven. De entresol is voorzien van camera toezicht. Je vraagt het even als je naar boven wil, je sluit het traphekje en je loopt met één tegelijk naar boven."

Het pedagogisch beleidsplan bevat een omschrijving van het feit dat er buiten de basisgroep gespeeld kan worden door de kinderen mits er voldoende begeleiding aanwezig is. Dit kan in de centrale hal of de gymzaal. Ook zijn er concrete attributen genoemd die duidelijk maken wat doorgaans de activiteiten in de gymzaal zijn. De locatieverantwoordelijke heeft op verschillende plekken in het pedagogisch beleidsplan informatie staan dat past bij deze voorwaarde. Hierin worden de ruimtes en de aard en organisatie van de verschillende activiteiten benoemd.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. De tekortkomingen op deze voorwaarde uit vorig onderzoek zijn hiermee opgeheven.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan locatie Haarlo 't Zunneke maart 2023, (verstuurd op 09-05-2023))

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De locatieverantwoordelijke heeft het coachplan aan de toezichthouder gestuurd.

Inzichtelijkheid

In de inleiding van het coachplan staat het volgende aangaande de inzichtelijkheid voor beroepskrachten en ouders;

"Het coaching plan wordt elk jaar (december/januari) verstrekt aan de medewerkers. Deze wordt via de mail verstrekt en er ligt ook een fysieke uitvoering bij de administratie."

Urenberekening

In het coachplan is de urenberekening per locatie schriftelijk vastgelegd. In de tabel staat het aantal uren coaching per kindercentra in een tabel beschreven. BSO 't Zunneke is uitgelicht uit de tabel.

Voor deze locatie geldt het volgende:

"Locatie	Aantal uur	Aantal FTE*	Totaal
<i>BSO Haarlo</i>	<i>50</i>	<i>0,6 FTE</i>	<i>84 uur</i>

Deze brief zit in de wenmap die ouders uitgereikt krijgen tijdens de start van de opvang. In januari sturen we ouders een mail met de nieuwe berekening van het nieuwe jaar zodat ze op de hoogte zijn." De locatieverantwoordelijke heeft nu concreet beschreven hoe het coachplan inzichtelijk is, en inzichtelijk blijft."

De houder heeft zorggedragen voor een vastlegging van de uren verdeeld over de verschillende kindercentra.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan. De tekortkoming op deze voorwaarde uit vorig onderzoek is hiermee opgeheven.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan locatie Haarlo 't Zunneke maart 2023, (verstuurd op 09-05-2023))
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO 't Zunneke
Website : <http://www.zunneke-haarlo.nl>
Aantal kindplaatsen : 8

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Berkelland B.V.
Adres houder : Lariksweg 27
Postcode en plaats : 7151 XV Eibergen
KvK nummer : 61242802
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : T. Sloetjes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Berkelland
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7270 HA BORCULO

Planning

Datum inspectie	: 07-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-09-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 07-09-2023