



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Oqido Den Borgweg (KDV)

Den Borgweg 2

7157 BR Rekken

Registratienummer 424566230

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Berkelland
Datum inspectie:	19-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	11
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	16
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Feiten kindercentrum

Kinderdagverblijf (KDV) Oqido Den Borgweg is gehuisvest in hetzelfde gebouw als basisschool De Berkel te Rekken. De kinderopvang en de basisschool vormen gezamenlijk een IKC. KDV Oqido Den Borgweg maakt deel uit van Kinderopvang Berkelland B.V. Deze houder heeft meerdere locaties in de regio. Er is ook een BSO van dezelfde houder op dit adres gevestigd.

De locatie staat in het LRK geregistreerd voor 32 kindplaatsen, is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00/7.30-18.00 uur en heeft twee groepen, te weten:

- Oranje Vis 0-2 jaar, maximaal 16 kindplaatsen.
- Paarse Zeehond 2-4 jaar, maximaal 16 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- In 2020 heeft er vanwege de coronapandemie geen jaarlijks onderzoek plaats gevonden
- 08-03-2021; Jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan;
- 11-10-2022; Jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: Personeel en Groepen, Ouderrecht.
- 20-03-2023; Nader onderzoek: Een tekortkoming in het domein Ouderrecht blijft bestaan;
- 09-05-2023; Nader onderzoek: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Huidige bevindingen

Op 19 oktober 2023 is Oqido Den Borgweg in opdracht van de gemeente Berkelland bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en interview met de beroepskrachten. Er wordt niet voldaan aan de getoetste wettelijke kwaliteitsvoorschriften. Er zijn tekortkomingen geconstateerd in het pedagogisch beleidsplan. Hiervoor is een herstelaanbod aangeboden, waar de houder gebruik van heeft gemaakt. Binnen de gestelde termijn heeft de houder de voorwaarden aangepast, waarmee de tekortkomingen zijn opgelost. Hiermee wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Na herstelaanbod zijn de tekortkomingen binnen de gestelde termijn verholpen. Hiermee wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Oqido Den Borgweg (KDV) kent een pedagogisch beleidsplan, versie 2023. Per groep is er een apart beleidsplan geschreven.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan vrijwel alle gestelde wettelijke eisen, zo komen onder andere de volgende voorwaarden voldoende aan bod:

- De wijze waarop het mentorschap is vormgegeven;
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen;
- De wijze waarop de ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd en gestimuleerd en de wijze waarop naar een doorlopende lijn naar de buitenschoolse opvang wordt gestreefd;
- De concrete taakomschrijving en de wijze waarop de begeleiding van stagiaires plaats vindt;
- Het beleid ten aanzien van het gebruik van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

De houder van Oqido, waar locatie Den Borgweg onder valt, draagt er zorg voor dat in de kinderopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Wanneer de beroepskracht gevraagd wordt wat haar aanspreekt in het werken bij Oqido vertelt zij ze het prettig vindt dat er gewerkt wordt met een vast dagritme, maar dat daar ook vanaf geweken kan worden. Dit is afhankelijk van de behoefte van het kind. Hierbij wordt kindgericht gewerkt.

Over de visie staat onder andere het volgende beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

"Wij geven kinderen liefdevolle aandacht en verzorging en sluiten aan bij hun behoeften. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven én kunnen zij de wereld gaan ontdekken. Kinderen worden zo gestimuleerd tot zelfstandigheid en verantwoordelijkheid."

Mentorschap

Met de beroepskrachten is gesproken over de wijze van mentorschap op de locatie. Zij laat de toezichthouder een mentorverdeling op papier inzien. De beroepskracht geeft hierbij aan dat de mentorverdeling afhankelijk is van wie het kind het meeste ziet. De taken van een mentor zijn onder andere: elk half jaar een observatie uitvoeren, kindmap bijhouden met werkjes en foto's en een 10 minutengesprek voeren met ouders indien daar behoefte aan is.

Over het mentorschap staat het volgende beschreven in het pedagogisch beleidsplan van Oranje Vis:

"Alle pedagogisch medewerkers houden van hun eigen aangewezen (mentor) kinderen ontwikkelingsgegevens bij. Ze observeren 2 keer per jaar hun (mentor) kinderen om de ontwikkeling bij te houden zodat er bijzonderheden op tijd gesignaleerd worden. Dit hoeven geen negatieve punten te zijn, dit kunnen ook positieve punten zijn. Het is mogelijk om een afspraak te maken en eens wat langer stil te staan bij de ontwikkeling van het kind of de gang van zaken in het kindercentrum. Een maal per jaar bieden we de ouders vrijblijvend 10 minuten gesprekken aan waar ze zich voor kunnen inschrijven."

Dit komt overeen met hetgeen wat de beroepskracht heeft laten zien en heeft vertelt.

Wennen

De beroepskracht vertelt over het wenbeleid op de locatie. Zij vertelt dat begin van de maand kinderen die van Oranje Vis naar Paarse Zeehond gaan, 2x een aantal uur mogen wennen. Ook wanneer een kind van buitenaf komt wennen, zal dit op 2 momenten plaatsvinden.

Hierover staat onder andere het volgende omschreven in het pedagogisch beleidsplan:

"Als het kind 2 jaar is (of wanneer er eerder aan toe of als de groepssamenstelling erom vraagt dat een kind doorstroomt, dit gaat in overleg met ouders) dan stroomt het kind door naar de naastgelegen groep de Paarse Zeehond. Als een kind doorstroomt naar de peutergroep dan zoekt het aanspreekpunt contact met de peutergroep medewerker om een overdracht te doen. Kinderen gaat 2 keer een dagdeel wennen op de peutergroep. Zo nodig kunnen er extra momenten ingepland worden. Er wordt hierbij rekening gehouden met het kind – leidster ratio van de groep."

Aan de volgende gestelde wettelijke eisen wordt (deels) niet voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet;
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

Een houder die tien uur aaneengesloten opvang biedt, mag drie uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). In het pedagogisch beleidsplan hoeft de houder niet meer de exacte tijdstippen vast te leggen waarop de houder drie uur per dag afwijkt van de BKR. In het pedagogisch beleidsplan neemt de houder wél de algemene kaders op over de inzet van het personeel, de BKR en het afwijken hiervan volgens de drie-uursregeling.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen zijn al vereisten die beschreven moeten staan in het pedagogisch beleidsplan. Een houder dient aanvullend in het pedagogisch beleidsplan algemene kaders op te nemen over de inzet van het personeel, de BKR en het afwijken hiervan volgens de drie-uursregeling. De houder geeft per kindercentrum aan wat de gangbare personeelsroosters (inclusief aantal beroepskrachten en pauzetijden) zijn, in welke situaties er wordt afgeweken van de BKR, welke pedagogisch afwegingen daarbij gelden en hoe er aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet.

In het pedagogisch beleidsplan ontbreken:

- Het kader van de tijden waarop er afgeweken wordt van de BKR;
- Een omschrijving van de gangbare personeelsroosters in de werkwijze van de stamgroepen;
- Een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

Voor deze items is een herstelaanbod voor aangeboden. De houder heeft kenbaar gemaakt hiervan gebruik te willen maken. Binnen de gestelde termijn heeft de houder bovengenoemde items aangepast. Hiermee zijn de tekortkomingen hersteld en wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Conclusie

Na herstelaanbod wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In de Wet Kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft er een observatie plaats gevonden.

De observatie vond plaats op donderdagmiddag 19 oktober 2023. De kinderen zitten aan tafel voor de lunch. Na de lunch worden de kinderen naar bed gebracht. De kinderen die niet gaan slapen mogen vrij spelen op de groep. Ten tijde van de inspectie zijn er op Parsee Zeehond 2 beroepskrachten en een stagiaire aanwezig. Op Oranje Vis is er 1 beroepskracht aanwezig.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie

De beroepskracht op Oranje Vis gedraagt zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laat actief merken dat zij het kind begrijpt en reageert daar adequaat op. Wanneer de beroepskracht met de kinderen aan tafel zit begint een van de kinderen te mopperen. De beroepskracht reageert hierop door te kijken naar het kind. Het kind wijst vervolgens naar de boterham welke verderop op de tafel staat. De beroepskracht gaat hierop in door te vragen of hij nog een boterham wil en houdt de boterham voor. Het kind gaat hierop in door de boterham aan te nemen en begint te eten.

De beroepskracht verwoordt in veel situaties het gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan en praten met taal die past bij de leeftijdsgroep. De beroepskracht betreft het kind bij het dagritme door te benoemen: 'Ga je mee? Gaan we alvast een schone luier aantrekken en omkleden. Ga je zo naar bed, lekker slapen.' De beroepskracht loopt zelf naar de verschoonruimte en wacht daar op het kind. Wanneer het kind in de verschoonruimte is vraagt de beroepskracht: 'wat gaan we als eerste doen?'

Er wordt op een gepaste manier contact gemaakt met de kinderen. Wanneer de beroepskracht een van de kinderen op bed legt geeft ze het kind nog een aai over haar bol voordat ze het hekje sluit. De beroepskracht benoemt op een zachte en vriendelijke toon: 'Lekker slapen.'

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie

De kinderen op Paarse Zeehond worden gestimuleerd tijdens de lunch om zelf hun boterham te smeren. Als een kind vraagt of de beroepskracht wil helpen, benoemt de beroepskracht: 'Dat kun je zelf, probeer maar.' Hierbij geeft zij korte instructies als 'Een beetje draaien' maar ook geeft zij tussendoor complimenten 'Goed zo! Dat doet je heel goed!'. Tijdens het brood smeren stimuleren de beroepskracht tevens de taalontwikkeling. Dit doet ze door onder andere te vragen wat de kinderen op hun brood smeren.

De beroepskracht op Oranje Vis heeft 2 kindjes aan tafel zitten tijdens de lunch. De beroepskracht laat het kind kiezen doordat zij het broodbeleg voor het kind houdt. De beroepskracht benoemt hierbij wat de benaming voor het verschillende broodbeleg is. Het kind kiest door het aan te wijzen of door het te herhalen.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie

Wanneer de kinderen op bed liggen welke tussen de middag gaan slapen, spelen de kinderen die wakker blijven vrij op de groep. Er begint een beroepskracht aan haar middagdienst. Bij binnenkomst begint de beroepskracht een gesprekje met een van de kinderen. Zo vraagt zij: 'Hebben jullie een feestje gehad? en 'Wat hebben jullie voor lekker gekregen?' De beroepskracht gaat hierin mee in het initiatief van het kind. Zodra het kind over een ander onderwerp begint te praten gaat de beroepskracht hierin mee door daarop in te gaan en vragen te stellen. Zo moedigt zij gesprekjes aan tussen haarzelf en het kind door zowel te luisteren als te praten.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

Na het eetmoment worden de kinderen één voor één naar de verschoonruimte geroepen om zich klaar te maken voor bed. Een van de kinderen, welke nog niet wordt geroepen, loopt van tafel. De beroepskracht vraagt aan het kind wat het gaat doen. Hierbij legt zij de afspraak van de groep uit door te benoemen: 'Ga nog maar even zitten. We moeten nog even poetsen.' Zij legt hierbij uit wat er van het kind verwacht wordt en geeft aan welke gedrag bij welke situatie hoort.

Wanneer een van de kinderen, welke niet naar bed gaat, klaar is met verschonen gaat zij in de poppenhoek spelen. Na enige tijd wil het kind een pop meenemen uit de poppenhoek. De beroepskracht benoemt hierop: 'laat je de pop in de poppenhoek?' Het kind lijkt te weten wat er van haar verwacht wordt en legt de pop terug om vervolgens in een andere hoek te gaan spelen. De beroepskracht benoemd later dat een van de werkafspraken is dat de kinderen het spel materiaal zoveel mogelijk in de hoeken houden waarvoor het bestemd is.

Conclusie

De houder draagt zorg voor een pedagogische praktijk waardoor er sprake is van pedagogisch verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Beleidsplan locatie Rekken Oranje Vis maart 2023
- Beleidsplan juni 2023 Oqido locatie Rekken Paarse Zeehond

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Houder

De benoemde functionarissen/bestuursleden zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang aan de houder Kinderopvang Berkelland B.V.

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat alle aanwezigen zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder Kinderopvang Berkelland B.V.

Conclusie

Aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

Diploma's beroepskrachten

De beroepskrachten die op deze locatie worden ingezet beschikken over een diploma die volgens de geldende cao-kinderopvang een kwalificatie geeft. De toezichthouder heeft de beroepskwalificaties van deze beroepskrachten per e-mail ontvangen.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De houder heeft een pedagogische beleidsmedewerker aangesteld. Zij beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding conform de cao.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens de inspectie waren de volgende kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Stamgroep	Daadwerkelijke aanwezige kinderen	In te zetten beroepskrachten	Daadwerkelijke aanwezige beroepskrachten
Oranje Vis	0 - 2 jaar: 2	1	1
Paarse Zeehond	2 - 4 jaar: 11	2	2 + 1 stagiaire

De beroepskracht-kindratio is daarmee geborgd.

Op basis van een steekproef is week 40 en week 41 ook gecontroleerd over de beroepskracht-kindratio. Deze voldoet.

Afwijkende inzet beroepskrachten

In het pedagogisch beleidsplan staat de drie-uursregeling beschreven. Hieruit blijkt dat, als er afgeweken wordt, dit vooral gebeurt tijdens de randen van de dag en de pauzes.

De beroepskrachten beamen dit ook. Tijdens het interview met de beroepskracht is er gesproken over het afwijken en dat, indien er afgeweken wordt, er te allen tijde de helft van het aantal beroepskrachten op de groep dient te blijven.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit, dit bepaalt de houder jaarlijks op basis van het minimaal in te zetten uren en legt dit schriftelijk vast. Dit is vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

"Organisatie Oqido heeft in het jaar 2023, 6 locaties en 18 fte. Op grond van de wet IKK is daarom op jaarbasis nodig:

Locatie:	Aantal uur	Aantal FTE*
Lariksweg	50	7,5 fte
Bso de Menno	50	1,6 fte
KDV Rekken	50	4,3 fte
BSO Rekken	50	0,6 fte
KDV Haarlo	50	3,4 fte
BSO Haarlo	50	0,6 fte
Totaal:	300	18 fte

**peildatum 1 januari 2023*

Pedagogische beleidsontwikkeling/ implementatie 6 x 50 = 300 uur

Coaching pedagogisch medewerkers 18fte x 10 uur = 180 uur

Totaal 480 uur"

In een schema is de berekening per locatie terug te zien. Daarnaast is er met de beroepskrachten gesproken over de wijze van coaching. De beroepskrachten geven aan dat er meegekeken wordt op de groepen indien er vragen/zorgen zijn over kinderen. Daarnaast komt de coach ook langs om te observeren en geeft aan de hand hiervan tips en feedback.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Oqido Den Borgweg (KDV) biedt opvang in vaste stamgroepen:

Stamgroep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Oranje Vis	0 tot 2 jaar	16
Paarse Zeehond	2 tot 4 jaar	16

De kinderen hebben allemaal één eigen, vaste, stamgroep. Kinderen met een flexcontract maken alleen gebruik van verschillende dagen, maar zullen altijd op dezelfde stamgroep worden opgevangen. De stamgroepen voegen in principe niet samen.

Vaste gezichten criterium

De beroepskrachten geven aan dat binnen iedere stamgroep een vast team is. Hierdoor is er stabiliteit voor de kinderen. Ziekte en/of verlof wordt vaak intern opgevuld. Hierdoor zijn er altijd vaste gezichten.

Mentor kinderen

Ieder kind is verdeeld over mentoren. De mentoren zijn de vaste beroepskrachten van de kinderen. Hierbij wordt rekening gehouden met de werkdagen van de beroepskrachten. De mentor houdt de observaties van de kinderen bij, voert (intake) gesprekken met ouders en begeleidt de overgang naar een nieuwe groep. Ouders worden hiervan op de hoogte gebracht bij het startgesprek. Indien het kind overgaat naar de volgende groep gaat er een mapje mee naar huis waarin benoemd staat wie de nieuwe mentor is van het kind.

De toezichthouder heeft de mentorverdeling op papier ingezien.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden; beroepskracht zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang, de inzet van het aantal beroepskrachten en de pedagogische beleidsmedewerker en er wordt zorggedragen voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 40 en 41)
- Personeelsrooster (week 40 en 41)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Beleidsplan locatie Rekken Oranje Vis maart 2023
- Beleidsplan juni 2023 Oqido locatie Rekken Paarse Zeehond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Oqido Den Borgweg
Website	: http://www.oqido.nl
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Berkelland B.V.
Adres houder	: Lariksweg 27
Postcode en plaats	: 7151 XV Eibergen
KvK nummer	: 61242802
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost- Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. I. Niesen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Berkelland
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 7270 HA BORCULO

Planning

Datum inspectie	: 19-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 15-11-2023
Zienswijze houder	: 15-11-2023
Vaststelling inspectierapport	:
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 21-11-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We hebben in oktober een prettig bezoek gehad van de toezichthouder. Ze respecteert de werkwijze en ziet als pm'ers kinderen voor laten gaan.

Na aanleiding van het rapport hebben we het pedagogisch beleidsplan bijgesteld en de tekortkomingen hersteld.

We zijn trots op ons team, onze kinderen en onze locatie.

Met vriendelijke groet,
Locatiemanager Oqido