



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Oqido Den Borgweg (KDV)

Den Borgweg 2

7157 BR Rekken

Registratienummer 424566230

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Berkelland
Datum inspectie:	09-05-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-05-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Ouderrecht.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Ouderrecht.....	6
Gegevens voorziening	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD).....	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	7
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteit uitgevoerd:

- documentenonderzoek

In het rapport geeft de toezichthouder een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Feiten kindercentrum

Kinderdagverblijf (KDV) Oqido Den Borgweg is gehuisvest in hetzelfde gebouw als basisschool De Berkel te Rekken. De kinderopvang en de basisschool voren gezamenlijk een IKC. KDV Oqido Den Borgweg maakt deel uit van Kinderopvang Berkelland B.V. Deze houder heeft meerdere locaties in de regio. Er is ook een BSO van dezelfde houder op dit adres gevestigd.

De locatie staat in het LRK geregistreerd voor 32 kindplaatsen, is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00/7.30-18.00 uur en heeft twee groepen, te weten:

- Oranje Vis 0-2 jaar, maximaal 16 kindplaatsen.
- Paarse Zeehond 2-4 jaar, maximaal 16 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- 26-03-2019, jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: Pedagogisch klimaat en het Veiligheid en gezondheid;
- 03-09-2019, nader onderzoek. Houder voldoet aan de getoetste voorschriften;
- In 2020 heeft er vanwege de coronapandemie geen jaarlijks onderzoek plaats gevonden
- 08-03-2021, jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan;
- 11-10-2022, jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: Personeel en Groepen, Ouderrecht.

Huidige bevindingen

Op 20 maart 2023 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden op basis van documentenonderzoek. In het nader onderzoek blijken de tekortkomingen deels te zijn opgelost. Een tekortkoming in het domein 'Ouderrecht' blijft bestaan.

Op 9 mei 2023 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden op basis van documentenonderzoek. Hieruit blijkt dat de tekortkoming is opgelost en dat er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Klachten en geschillen

Bevindingen nader onderzoek, d.d. 22 maart 2023

Op 22 maart 2023 heeft de toezichthouder de klachtenprocedure (versie 2023) per mail mogen ontvangen. Hieruit valt op te maken dat:

- De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient;
- De houder de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

In de klachtenregeling wordt beschreven welke stappen de beklager dient te ondernemen. Zo staat er onder andere het volgende beschreven:

"De geleding, die de klacht in ontvangst neemt, zal u binnen twee weken een reactie geven. Als u over de reactie niet tevreden bent, kunt u uw klacht binnen twee weken, bij een hogere geleding indienen. Onder deze voorwaarden kunnen alle geleidingen doorlopen worden. De interne procedure zal maximaal 6 weken in beslag nemen."

Echter ontbreekt in de klachtenregeling dat de houder de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling.

Conclusie

Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste voorwaarde. De tekortkoming blijft bestaan.

Bevindingen nader onderzoek, d.d. 9 mei 2023

Op 8 mei 2023 heeft de houder een aangepaste klachtenprocedure (2023, versie 2) per mail verzonden. Hieruit valt op te maken dat de klachtenregeling voldoet aan de voorwaarde dat de ouder zoveel mogelijk op de hoogte gehouden wordt van de voortgang van de behandeling.

Conclusie:

De tekortkoming is opgelost en er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Klachtenregeling (Interne Klachtenprocedure Oqido 2023 (versie 2))

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Klachten en geschillen
<p>De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none">- de klacht zorgvuldig onderzoekt;- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Oqido Den Borgweg
Website	: http://www.oqido.nl
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Berkelland B.V.
Adres houder	: Lariksweg 27
Postcode en plaats	: 7151 XV Eibergen
KvK nummer	: 61242802
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Niesen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Berkelland
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 7270 HA BORCULO

Planning

Datum inspectie	: 09-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-05-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-05-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 15-05-2023