



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Oqido locatie Lariksweg (KDV)

Lariksweg 27

7151 XV Eibergen

Registratienummer 911219262

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Berkelland
Datum inspectie:	06-02-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-02-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD).....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf (KDV) Oqido locatie Lariksweg is gehuisvest in een gebouw aan de Lariksweg 27 in Eibergen. Oqido locatie Lariksweg heeft op dit moment vijf stamgroepen, beschikt over 64 kindplaatsen en maakt deel uit van Kinderopvang Berkelland B.V.

Inspectiegeschiedenis

- 08-03-2021, Jaarlijks onderzoek; Er zijn geen overtredingen geconstateerd.
- 11-10-2022: Jaarlijks onderzoek: overtredingen in de domeinen 'pedagogisch klimaat' en 'voorschoolse educatie'.
- 18-03-2023: Nader onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 10-10-2023: Jaarlijks onderzoek: Overtredingen in de domeinen Pedagogisch Klimaat en Ouderrecht.

Bevindingen

Op 10 oktober 2023 heeft in opdracht van de gemeente Berkelland een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij Oqido locatie Lariksweg (KDV). Uit dit jaarlijks onderzoek is gebleken dat er deels aan de getoetste kwaliteitseisen werd voldaan.

Er zijn tekortkomingen binnen de volgende domeinen:

- Ouderrecht: Oudercommissie;
- Pedagogisch klimaat: pedagogisch beleidsplan.

Op 4-12-2024 heeft de Gemeente Berkelland, met betrekking tot de bovenstaande overtredingen, een aanwijzing gestuurd naar de houder. Naar aanleiding daarvan heeft er op 06-02-2024 een nader onderzoek, door middel van documentenonderzoek, plaatsgevonden.

Uit dit documentenonderzoek is gebleken dat de houder de overtredingen heeft hersteld.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

Pedagogisch beleid

Op 10 oktober 2023 heeft in opdracht van de gemeente Berkelland een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij Oqido locatie Lariksweg (KDV).

Tijdens dit onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd op het domein Pedagogisch Klimaat;

- *Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.*
- *Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.*
- *Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.*

Naar aanleiding hiervan is er een aanwijzingsbrief verstuurd op 04-12-2023 door de Gemeente Berkelland. Hieruit volgt dit huidige nader onderzoek. De toezichthouder heeft de betreffende voorwaarden opnieuw beoordeeld.

Inzet beroepskrachten

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende beschreven;

"2.7 Groepen indeling

Bij Oqido wordt gewerkt met gediplomeerde pedagogisch medewerkers Kind/leidster ratio volgens de richtlijnen Wet Kinderopvang. Hier geldt een bkr van 1 pedagogisch medewerker voor 5 of 6 kinderen, afhankelijk van de leeftijd. Bij meer dan 5 of 6 kinderen zal er een 2de of 3de pedagogisch medewerker ingezet worden. In de groep voor de 1,5 – 2,5 jarigen, de Gele Pinguïn, kunnen maximaal 14 kinderen worden opgevangen. De 1ste leidster zal starten om 7.30 uur, de 2de leidster start om 8.15 uur. Aan het eind van de dag zal 1 leidster werken tot 17.15 uur en de andere leidster sluit de dag af om 18.00 uur. Als er een 3de leidster ingezet moet worden zal deze ook starten om 8.15 uur en werken tot 17.15 uur. Ook maken we gebruik van de speelruimte voor de groep, hier staat speelgoed en meubilair voor kinderen. Er is gelegenheid om allerlei activiteiten te doen. Bij incidenteel wisselen van (stam)groep is een schriftelijk ondertekend akkoord door ouders gegeven. Dit formulier wordt in het kinddossier bij de stamkaart bewaard."

Afwijking BKR

De houder heeft een aangepast pedagogisch beleid verstuurd.

Hierin staat het volgende vermeld;

"10.7 3-uurs regeling Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Op een aantal momenten van de dag zijn er minder pedagogisch medewerkers op de groep, bijvoorbeeld op momenten dat er veel kinderen slapen en medewerkers pauze nemen of aan het begin en het einde van de dag als er vaak minder kinderen zijn."

In de documenten "Beleidsplan januari 2024 Oqido locatie Lariksweg Gele Pinguin/Rode Eind/Paarse hond en Oranje Muis", staat beschreven welke tijden er wel en welke tijden er niet wordt afgeweken.

Voor de groep 'Oranje Kikker' staat het volgende beschreven:

"Bij de Oranje Kikker wordt niet afgeweken van de 3- uurs regeling omdat de opvang alleen de ochtend betreft en hier 1 of 2 pedagogisch medewerkers gedurende de opening van 8.30 – 12.30 uur aanwezig zijn. Tijdens de volgende tijden zal er niet afgeweken worden van de BKR binnen Oqido. 8.15 - 12.30 uur 14.00 - 17.15 uur."

De toezichthouder heeft de documenten ingezien en beoordeeld.

Afwijking vaste gezichten criterium

Het volgende staat beschreven in het pedagogisch beleid;

"Afwijken van het vaste-gezichtencriterium

Bij ziekte, vakantie of verlof van 1 of meer vaste gezichten mag er tijdelijk afgeweken worden van het vaste-gezichtencriterium:

- er mag een andere beroepskracht ingezet worden in plaats van een vast gezicht,*
- dat mag alleen als er al gewerkt wordt met maximaal 3 vaste gezichten per kind, niet als een kind al 4 vaste gezichten heeft,*
- in dit pedagogisch beleidsplan staat hoe Oqido de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind beschermt als er een ander vast gezicht inzet is, en de oudercommissie moet hier advies over geven."*

Emotionele veiligheid en stabiliteit voor de kinderen

Het volgende staat beschreven in de pedagogische beleidsstukken per groep;

"Welke pedagogische afwegingen en behoeften van het kind gelden bij de afwijking van de BKR: Pedagogisch medewerkers kunnen niet volledig ingezet worden van 7.00 uur tot 18.00 uur. De BKR maakt het mogelijk dat de pedagogisch medewerker die vroeg begint aan het eind van de dag eerder naar huis kan en dat alle pedagogisch medewerkers hun verdiende pauze kunnen hebben. Bij alle situaties waarbij kinderen worden opgevangen door minder pedagogisch medewerkers (zie schema hierboven), wordt altijd gelet op het welbevinden van de kinderen en de eisen vanuit de wet. De kinderen worden zoveel mogelijk opgevangen door vaste gezichten en er wordt uitgegaan van de behoeften van de jongste kinderen: voor de jongsten wordt zoveel mogelijk herkenbaarheid nagestreefd (dus opvang zal plaatsvinden op de groep van de jongste kinderen). De pedagogisch medewerkers zien toe op de fysieke veiligheid van het kind, maar ook op zijn emotionele welbevinden. Zij gaan regelmatig na of de kinderen zich prettig voelen en aan het spelen zijn. Wanneer er weinig kinderen zijn kunnen deze momenten worden benut voor meer individuele aandacht voor de kinderen, meer tijd voor een persoonlijke overdracht aan de ouders, etc. Bijvoorbeeld aan het begin van de dag kan de dag rustig worden opgestart, bij afsluiten nog even een spelletje spelen, verhaaltje gelezen e.d.. Wanneer er meer kinderen zijn dan verwacht, vraagt dit meer groepsmanagement van de pedagogisch medewerker. Dit kan opgevangen worden door kinderen in groepjes te laten spelen, een spel aan tafel te kiezen en bij de opstart zorgen voor een voorbereide omgeving met aanbod van materialen, etc. Uiteraard koppelt de pedagogisch medewerker het terug aan de locatiemanager als er structureel meer kinderen komen dan verwacht om het rooster te blijven afstemmen op een goed pedagogisch verantwoord aanbod."

De houder beschrijft hiermee concreet welke afwegingen zij maken wanneer er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. Hiermee zijn de overtredingen binnen het domein Pedagogisch Klimaat opgelost.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (Gele Pinguïn/Rode Eend/Oranje Kikker/Paarse Hond en Oranje Muis)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Oqido locatie Lariksweg
Website	: http://www.oqido.nl
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Berkelland B.V.
Adres houder	: Lariksweg 27
Postcode en plaats	: 7151 XV Eibergen
KvK nummer	: 61242802
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Lammers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Berkelland
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 7270 HA BORCULO

Planning

Datum inspectie	: 06-02-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 08-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 13-02-2024