



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Oqido locatie Lariksweg (KDV)
Lariksweg 27
7151 XV Eibergen
Registratienummer 911219262

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Berkelland
Datum inspectie:	22-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 22 augustus 2017 is Oqido locatie Lariksweg van Kinderopvang Berkelland B.V. in opdracht van de gemeente Berkelland bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) Oqido locatie Lariksweg is gehuisvest in een gebouw aan de Lariksweg 27, 7151 DT te Eibergen. Oqido locatie Lariksweg heeft op dit moment drie stamgroepen en maakt deel uit van Kinderopvang Berkelland B.V.

De locatiemanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het onderzoek op 08-11-2016 zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Bij de observatie in de praktijk heeft de toezichthouder geconstateerd dat tijdens het verschonen de beroepskracht niet na iedere verschoning haar handen wast en dat het verkleedkussen niet na iedere verschoning schoon gemaakt wordt. Dit is besproken met de locatiemanager en zij geeft aan dat zulke zaken er bij inschieten. Zij zal met de beroepskrachten oppakken en het beleid opnieuw onder de aandacht brengen.

Tijdens het huidige onderzoek voldoet de houder aan de onderzochte voorwaarden. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogische praktijk

Tijdens de praktijkobservatie die is uitgevoerd op dinsdagmorgen 22 augustus 2017 zijn de kinderen bij binnenkomst van de toezichthouder aan het spelen in de hal en wordt er aan de tafel gepuzzeld.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk*):

Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Tijdens het opruimen van het speelgoed geeft de beroepskracht complimentjes aan de verschillende kinderen en betreft andere kinderen bij het opruimen. Er worden grapjes gemaakt en er wordt samen gelachen.

De beroepskrachten verwoorden hun gedrag en passen hun lichaamshouding aan. De kinderen worden gezien en gehoord. Zij ondersteunen waar nodig de kinderen en bekrachtigen regelmatig de kinderen.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Ze laten emoties zien (enthousiast, nieuwsgierig) die passen bij de situatie.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties

Kinderen hebben de mogelijkheid om leerervaringen op te doen dankzij het activiteiteenaanbod.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van individuele kinderen

Tijdens het voorlezen worden de kinderen afgeleid door een passerende vuilniswagen. De beroepskracht onderbreekt haar verhaal om samen met de kinderen even bezig te zijn met de vuilniswagen. Even later gebeurt hetzelfde m.b.t. het ophalen van oud papier. Het voorlezen wordt onderbroken om aandacht te kunnen schenken aan het ophalen van oud papier. De beroepskracht neemt de tijd om het één en ander uitleggen en te bespreken met de kinderen. Vervolgens wordt de draad weer opgepakt en wordt er verder voorgelezen. Onder het voorlezen worden de kinderen betrokken in het verhaal en krijgen via de plaatjes in het boek mede de kans om invulling te geven aan het verhaal. De kinderen worden gestimuleerd om hun verhalen te vertellen naar aanleiding van het voorgelezen verhaal. Zo komen strand, zwemmen en zee uitgebreid aan bod.

Kinderen worden gestimuleerd om hun eigen jas aan te trekken wanneer er buiten gespeeld gaat worden.

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij wordt een kind gevraagd om de vingers uit de mond te halen en kinderen worden gevraagd om te blijven zitten tijdens het voorlezen.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties

De kinderen zijn deel van de groep

Positieve sfeer

De kinderen worden opgevangen in hun vaste stamgroep. Kinderen zijn bekend met elkaar en ze hebben altijd speelgenootjes en/of leeftijdsgenootjes om zich heen. De beroepskrachten moedigen gesprekjes aan, door zowel te luisteren als te praten.

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wèl de bedoeling is.

Tijdens het vrije spel blijken verschillende kinderen tegelijk met de telefoons te willen spelen. Dit zorgt voor enige ophef. De beroepskracht legt aan de kinderen uit dat wanneer iemand al met de telefoon speelt je even moet wachten of ander speelgoed moet pakken.

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol. Zij gedragen zich volgens de waarden en normen in het pedagogisch beleid. Zij zijn vriendelijk, luisteren en leven mee en geven daarmee het goede voorbeeld aan kinderen.

Regels en omgangsvormen worden besproken met kinderen bijvoorbeeld: Kinderen krijgen te horen dat er niet speelgoed gegooid mag worden. Zachtjes op de bank moeten gaan zitten, anders doe misschien iemand anders pijn en kinderen worden er op gewezen niet met zand te gooien als ze in de zandbak aan het spelen zijn.

Conclusie

- Uit de observatie blijkt dat er gewerkt wordt conform de omschreven werkwijze in het pedagogisch beleid en dat de houder voldoende zorgdraagt voor de uitvoering van het beleidsplan
- De 4 basisdoelen m.b.t. de pedagogische praktijk worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Vogel)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Dit domein belicht de onderzoeksbevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent gedrag (VOG) van de beroepskrachten en de vrijwilliger die op 22 augustus aanwezig zijn, zijn beoordeeld. Deze VOG voldoen aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die op 22 augustus aanwezig zijn beschikken over een diploma zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Er zijn drie stamgroepen namelijk:

- Peutergroep (2-4 jaar) de Rode eend met maximaal 16 kinderen;
- Babygroep (0-2 jaar) de Paarse hond met maximaal 9 kinderen;
- Babygroep (0-2 jaar) de Oranje muis met maximaal 9 kinderen.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht/-kindratio is geborgd. Op de dag van het onaangekondigde bezoek zijn op de Rode eend (2-4 jaar) 11 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten en een vrijwilliger. Op de Paarse hond (0-2 jaar) zijn 5 kinderen en één beroepskracht aanwezig en op de Oranje muis (0-2 jaar) zijn 8 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Vogel)
- Interview (beroepskrachten)
- Toestemmingsformulieren
- Verklaringen omtrent het gedrag (inclusief vrijwilliger)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Oqido locatie Lariksweg
Website : <http://www.oqido.nl>
Aantal kindplaatsen : 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Berkelland B.V.
Adres houder : Lariksweg 27
Postcode en plaats : 7151 XV Eibergen
KvK nummer : 61242802
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : J. Huberts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Berkelland
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7270 HA BORCULO

Planning

Datum inspectie : 22-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 25-08-2017
Zienswijze houder : 12-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 12-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 19-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij willen het volgende graag vermeld hebben als zienswijze.

Na aanleiding van de constatering dat tijdens de verschoning niet na iedere verschoning de handen gewassen worden en het aankleedkussen afgenomen wordt hebben wij gelijk maatregelen getroffen hiervoor.

We maken gebruik van desinfectans waar iedere medewerker na elke verschoning zijn handen mee behandelt en er staat een spuitbus met schoonmaakmiddel op het aankleedblok om na een verschoning direct mee schoon te maken.

Hiermee hebben we alle middelen binnen handbereik en zijn we er ons bewust van deze daadwerkelijk te gebruiken.

Met vriendelijke groet,

Janine Vogel