



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

KDV 't Zunneke (KDV)

Wolinkweg 12

7273 SL Haarlo

Registratienummer 169964814

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost- Gelderland
In opdracht van gemeente:	Berkelland
Datum inspectie:	25-07-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-09-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Veiligheid en gezondheid	4
Ouderrecht.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf 't Zunneke (KDV) is onderdeel van Kinderopvang Berkelland B.V.

Deze organisatie heeft meerdere locaties in de regio en gebruikt in praktijk veelal de naam Oqido. Het KDV is gehuisvest in het Kulturhus 't Stieltjen, Wolinkweg 12 te Haarlo. De opvang is kleinschalig en vindt plaats in een combigroep; kinderen van de dagopvang samen met kinderen van de buitenschoolse opvang (0-13 jaar). De groepsgrootte is maximaal 16 kinderen. Op deze locatie staat ook een buitenschoolse opvang van dezelfde houder geregistreerd.

Inspectiegeschiedenis

14 maart 2022: Incidenteel onderzoek. Houderwijziging, de toezichthouder adviseert de gemeente een houderwijziging in het LRK.

29-09-2022: Jaarlijks onderzoek, overtredingen binnen het domein: veiligheid en gezondheid en ouderrecht.

Huidige bevindingen

Het huidige nader onderzoek komt voort uit het nader onderzoek van 29-04-2023. De gemeente Berkelland heeft op 13-06-2023 een aanwijzingsbrief verzonden.

Aan de volgende kwaliteitseisen is voldaan:

- Veiligheid en gezondheid: beschrijvingen cyclus van actualisatie, evaluatie en implementatie; beschrijving hoe het beleid veiligheid en gezondheid inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten.
- Ouderrecht: eisen rondom de oudercommissie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De verbeterpunten uit de aanwijzing van 26-06-2023 zijn hiermee opgelost.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Citaat uit vorig nader onderzoek van 29-04-2023:

"Inzichtigheid beleid

Het beleid veiligheid en gezondheid is inzichtig in de groepsruimte voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. Dit voldoet. Het blijft onduidelijk in het beleid hoe de evaluaties van het beleid veiligheid en gezondheid inzichtig zijn voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Continu proces

In het beleidsplan veiligheid en gezondheid wordt onvoldoende aandacht besteed aan de cyclus van implementatie, evaluatie en actualisatie. De houder heeft wél zorggedragen voor een beleid veiligheid en gezondheid dat actueel is, maar niet hoe dit in de toekomst actueel blijft.

Conclusie

Aan niet alle getoetste voorwaarden wordt volledig voldaan. In het beleid veiligheid en gezondheid is niet beschreven hoe het beleid een cyclus is van implementatie, evaluatie en actualisatie. Daarnaast is niet beschreven hoe de evaluaties inzichtig zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders."

Herbeoordeling

De locatieverantwoordelijke heeft ten aanzien van dit nader onderzoek veranderingen aangebracht in het beleid veiligheid en gezondheid.

In het beleid veiligheid gezondheid versie juni 2023 is het volgende opgenomen:

"We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin Tijdens elke teamvergadering wordt er een item besproken uit het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Er wordt besproken of het item nog steeds actueel is, of iedereen er op de juiste wijze mee omgaat en of er iets gewijzigd dient te worden. Als hieruit blijkt dat het plan en de praktijk niet overeenkomen wordt het plan bijgesteld. Een keer per jaar (mei/juni) is er een extra vergadering die gaat over het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Samen met de pedagogisch medewerkers van de groep bespreken we het plan en bekijken we of het plan en de praktijk nog goed overeenkomen. Zo nodig wordt het plan bijgesteld. Dit continue proces van opstellen, uitvoeren, evalueren en actualiseren leidt uiteindelijk tot de bewustwording van alle medewerkers voor een veilige omgeving. Bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, wordt direct gecontroleerd of afspraken uit de werkwijze al dan niet moet worden aangescherpt. Ouders stellen we op de hoogte door een item in de nieuwsbrief met de mededeling dat het veiligheid- en gezondheidsbeleid up to date is en deze inzichtig is via de pedagogisch medewerker van de groep. Pedagogisch medewerkers, vrijwilligers en stagiaires krijgen het nieuwe veiligheid- en gezondheidsbeleid via de mail toegestuurd. Ze dienen deze zorgvuldig door te nemen en te bespreken met collega's. Bij vragen kunnen ze zich melden."

4 van 10

Definitief inspectierapport dagopvang nader onderzoek 25-07-2023

KDV 't Zunneke te Haarlo

In bovenstaande stukje wordt duidelijk op welke wijze wordt voldaan aan het continuproces van het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Tevens is concreet beschreven dat het beleid inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders op de groep van de locatie.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. De aanwijzing van de gemeente is hiermee opgelost.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheid- en gezondheidsbeleid buitenschoolse opvang Oqido versie juni 2023)
- Nader onderzoek d.d. 29-04-2023
- Aanwijzing gemeente 13-06-2023

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- oudercommissie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

Uit de aanwijzing voortkomend uit vorig rapport wordt verwacht dat de houder een ondertekend reglement oudercommissie dient aan te leveren.

In de tijd tussen vorig rapport en huidig rapport heeft er een houdergesprek plaatsgevonden op 26-06-2023. Hierbij waren de houder en de locatieverantwoordelijke/beleidsmedewerker vanuit de organisatie aanwezig. Tevens waren er 2 toezichthouders en de jurist en ambtenaar van de gemeente hierbij aanwezig. Daar is benoemd dat de toenmalige oudercommissie is opgeheven door omstandigheden. Om aan de getoetste voorwaarde te voldoen dient de houder voldoende inspanningen te verrichten een nieuwe in te stellen.

Tijdens dit houdergesprek hebben de houder en locatieverantwoordelijke voldoende aangetoond inspanningen te verrichten om een nieuwe oudercommissie in te stellen. Daar werd aan toegevoegd dat er hervormingen plaatsvinden omtrent de inrichting van de oudercommissie en dat er reeds ouders benaderd zijn om deel te nemen aan deze commissie.

Tevens is het volgende opgenomen in het beleid veiligheid en gezondheid omtrent de inspanningen om een oudercommissie op te stellen, in hoofdstuk 2:

"Om mee te denken over veiligheid en gezondheid willen we ook de ouders van de oudercommissie hierbij betrekken. Oudercommissie: In het kader van onze zoektocht naar actieve ouders voor onze oudercommissie hebben wij de afgelopen periode onderstaande stappen ondernomen en doorlopen. Alle ouders van alle Oqido locaties hebben op 7 november 2022 een mail bericht ontvangen voor deelname in de oudercommissie. Hierin is een korte beschrijving, invulling en uitleg van de functie van de oudercommissie opgenomen. Op 29 november 2022 is een herinnering gestuurd, verwijzend naar onze oproep per mail van 7 november 2022, nogmaals een oproep voor oudercommissieleden. April 2023 en juli 2023 is er wederom een oproep geplaatst, ditmaal ook in de nieuwsbrief aan alle ouders.

In juni 2023 is er een oproep geplaatst in ons kwartaal krantje dat verscheen naar aanleiding van ons 50 jarig jubileum. Tot onze grote opluchting hebben wij in juni 3 reacties gehad van ouders die plaats willen nemen en met ons mee willen denken in de oudercommissie. 1 ouder van BSO Menno, 1 ouder van locatie Rekken, 1 ouder van locatie Haarlo Naar hen is een uitnodiging verstuurd voor een overleg na de zomervakantie. Dan hebben we samen een oriënterend en informatief gesprek. Hiermee kunnen we mooie stappen nemen in onze ontwikkeling voor het opzetten voor een actieve en betrokken oudercommissie. Na deze gesprekken ronde hopen wij zo snel als mogelijk en realiseerbaar een ondertekend oudercommissie reglement te kunnen realiseren."

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. De aanwijzing van de gemeente is hiermee opgelost.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Houdergesprek d.d. 26-06-2023)
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Houdergesprek d.d. 26-06-2023)
- Nader onderzoek d.d. 29-04-2023
- Aanwijzing gemeente 13-06-2023
- Veiligheid- en gezondheidsbeleid buitenschoolse opvang Oqido versie juni 2023

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Oudercommissie
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV 't Zunneke
Website	: http://www.zunneke-haarlo.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Berkelland B.V.
Adres houder	: Lariksweg 27
Postcode en plaats	: 7151 XV Eibergen
KvK nummer	: 61242802
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost- Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Dhr. T. Slöetjes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Berkelland
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 7270 HA BORCULO

Planning

Datum inspectie	: 25-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 01-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-09-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 06-09-2023